

KOMM INS TEAM 110!



Für Sicherheit sorgen mit Sicherheit im Job

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/einen IT-Prozesscontrollerin/IT-Prozesscontroller (w/m/d) in Duisburg

Ein Beruf ist mehr als nur Geld verdienen. Übernehmen Sie in Ihrer neuen Aufgabe Verantwortung für eines der wichtigsten Themen unserer Zeit: Die Innere Sicherheit in unserem Land. Bei der Service- und Technikbehörde der Polizei NRW spielen Sie die Hauptrolle – egal ob mit oder ohne Uniform – Sie sorgen für mehr Sicherheit in NRW. Starten Sie in einem unserer vielfältigen technischen oder kaufmännischen Bereiche wie beispielsweise der IT, dem Rechts- oder Ingenieurwesen. Machen Sie einen tollen Job hinter den Kulissen und arbeiten Sie mit uns an spannenden und vielseitigen Aufgaben beim Landesamt für Zentrale Polizeiliche Dienste NRW!

Wir sorgen für:

- Einen sicheren und sinnstiftenden Arbeitsplatz – auch in Krisenzeiten
- Mobiles Arbeiten und eine optimale Work-Life-Balance (auch Teilzeit möglich)
- Kooperationen mit Familienserviceeinrichtungen
- Zahlreiche Fortbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Vielfältige Sport- und Gesundheitsangebote
- Betriebsrente, Jahressonderzahlungen und vermögenswirksame Leistungen

Wir wollen, dass Sie einen guten Job machen. Dafür müssen die Rahmenbedingungen stimmen. Denn es geht um viel: Sie arbeiten in sensiblen Sicherheitsbereichen am Herzen der nordrhein-westfälischen Polizei.

Mehr Infos unter: lzd.polizei.nrw

Jetzt bewerben!

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung bis zum 28.03.2025 unter Angaben des Aktenzeichens 35/24 – FüSt per E-Mail mit Anlage im PDF-Format an karriere.lzpd@polizei.nrw.de oder postalisch an folgende Adresse: Landesamt für Zentrale Polizeiliche Dienste NRW, Personalstelle, Schifferstraße 10, 47059 Duisburg

Haben Sie Fragen?

Wenden Sie sich gern an:
Heike Beyer 0203/4175-21000, für fachliche Fragen
Frau Vera Osterfeld
0203/4175-72116, für Fragen zum Bewerbungsverfahren

Vergütung:

Unsere Bezahlung richtet sich nach dem Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst der Länder (TV-L). Eine Eingruppierung bis einschließlich Entgeltgruppe 11 TV-L ist möglich.

Wichtig zu wissen:

Das LZPD fördert Chancengerechtigkeit und Vielfalt. Frauen sind besonders zur Bewerbung eingeladen und werden nach Maßgabe des LGG NRW bevorzugt berücksichtigt. Teilzeitbeschäftigung ist möglich. Bewerbungen von Menschen mit Schwerbehinderung, ihnen Gleichgestellte sowie Menschen mit Migrationshintergrund sind ausdrücklich erwünscht.

Landesamt für Zentrale Polizeiliche Dienste NRW
Schifferstraße 10
47059 Duisburg
Telefon +49 (0) 203 4175 0
karriere.lzpd@polizei.nrw.de

Informationen zum Datenschutz finden Sie unter:
<https://lzd.polizei.nrw/artikel/information-zur-verarbeitung-personenbezogener-daten-durch-das-lzpd-nrw>

Ihre neuen Aufgaben:

Im IT-Prozesscontrolling erfolgt die Analyse, Auswertung und Optimierung der IT-Soll-Prozesse, sowie die übergreifende Harmonisierung der Prozesse der Abteilung 2 IT. Die Definition der Prozesse erfolgt auf Basis des ITIL (Information Technology Infrastructure Library) Frameworks sowie weiteren IT-Service Management Aspekten. Zu Ihrem spannenden Aufgabenfeld zählt die zielorientierte Begleitung der Umsetzung von einzelnen Prozessschritten in Zusammenarbeit mit den Funktionsbereichen. Hierbei sind folgende Tätigkeiten prägend:

- Aufbau und Ausführung eines funktionsfähigen operativen IT-Prozesscontrollings zur Steuerung der definierten IT-Prozesse
- Beratung der IT-Prozessverantwortlichen hinsichtlich der Prozesszielerreichung
- Unterstützung der Prozessverantwortlichen bei der operativen Ausführung der IT-Prozesse
- Anwendung von Reifegradmodelle (z.B. CMMI – Capability Management Model Integration) zur Bewertung der methodischen und inhaltlichen Prozesseffizienz
- Mitwirkung an Workshops und dessen Aufbereitung zur Verbesserung der IT-Prozesslandschaft der Polizei NRW mit
- Mitwirkung in Projekten zur Organisationsentwicklung und Prozessverbesserung

Was Sie mitbringen müssen:

- Sie verfügen über ein erfolgreich abgeschlossenes (Fach-)Hochschulstudium (Bachelor bzw. entsprechender Hochschulabschluss) der Informations- und Kommunikationstechnik, der Informatik, der Nachrichtentechnik, der IT-Management-Verwaltungsinformatik, der Betriebswirtschaftslehre **oder** vergleichbar
- oder**
- Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung zuzüglich einer abgeschlossenen Weiterbildung zur staatlich geprüften Technikerin/zum staatlich geprüften Techniker, zum Operative Professional **oder** eine vergleichbare einschlägige Aufstiegsfortbildung
- oder**
- Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene technische oder kaufmännische Berufsausbildung und mindestens dreijährige einschlägige Berufserfahrung

Wünschenswert wäre:

- Berufserfahrung im Bereich des Projektmanagements idealerweise mit IT-Bezug
- Kenntnisse im Bereich von ITIL
- Prozessmodellierung (BPM)
- Konzeptionelle und strategische Kompetenz, Verhandlungsgeschick
- Methodensicherheit in der Anwendung von Kommunikations- und Steuerungsinstrumenten
- Eigeninitiative und Fähigkeit zu eigenständiger Arbeit

Richten Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung bitte in deutscher Sprache (beruflicher Werdegang, Arbeitszeugnisse, Qualifikationen usw.) bis zum 28.03.2025 unter Angabe der Geschäftsnummer 35/24-FüSt an

karriere.lzpd@polizei.nrw.de

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Landesamt für Zentrale Polizeiliche Dienste NRW
Schifferstraße 10
47059 Duisburg
Telefon +49 (0) 203 4175 0
karriere.lzpd@polizei.nrw.de